

# ADQUISICIÓN DE SERVICIOS JOYCLINIC

Paso a paso a través del monitor a pie de cama del paciente

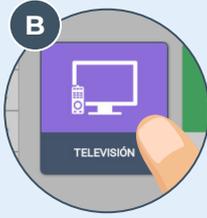
## 1. Acceso a la sección de compra

La adquisición de los servicios se tramita desde la sección tienda, se puede acceder a ella mediante tres alternativas:



**A**

Pulsando el penúltimo botón del menú lateral izquierdo (que aparece representado por el símbolo de un carrito de compra).



**B**

En el caso de que no dispongas de ningún servicio contratado, accediendo a cualquiera de ellos, te redirige a la tienda para que puedas tramitar tu compra.



**C**

Con el mando, pulsando el botón con el símbolo de un carrito de compra (situado en la zona superior derecha).

## 2. Tramitación de la compra

Una vez dentro de la sección de tienda, podrás visualizar tres apartados:

**1 Selección del paquete.**

Donde seleccionas el paquete que deseas adquirir (Televisión, Wifi, Ocio o Premium).

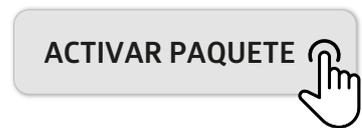
**2 Contenido del paquete seleccionado.**

Según qué paquete selecciones en la sección anterior, podrás observar una pequeña descripción de los servicios que este incluye.

**3 Tarifas del paquete seleccionado.**

Se muestran las tarifas disponibles del paquete seleccionado en el primer paso (estas tarifas están clasificadas en relación del tiempo de disfrute y el coste del mismo).

La tarifa que selecciones aparecerá marcada con un tic azul.



Por último, pulsa sobre el botón activar paquete. Te redirigirá a una ventana emergente que muestra los dos métodos de pago disponibles, tarjeta de crédito o PayPal.



Selecciona el método con el que deseas efectuar el pago, y a través de la pasarela de compra, deberás indicar los datos de tu tarjeta bancaria; o si prefieres el método PayPal, introduce tu cuenta PayPal (también puedes pagar con este último método sin estar registrado).

Una vez adquirido el paquete, el tiempo contratado se activa y comienza a transcurrir (se esté o no utilizando el servicio).



**953 899 116**

Si necesitas ayuda, nuestro servicio de atención al cliente podrá contratar los servicios por ti.